

COMUNE DI LAMA DEI PELIGNI

ESITI QUESTIONARIO Benessere Organizzativo ANNO 2013

QUESTIONARIO SUL BENESSERE ORGANIZZATIVO

A – Sicurezza e salute sul luogo di lavoro e stress lavoro correlato

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? (indichi una sola risposta per ciascuna domanda)	Per nulla				Del tutto	
		1	2	3	4	5	6
A.01	Il mio luogo di lavoro è sicuro (impianti elettrici, misure antincendio e di emergenza, ecc.)			1	2	2	3
A.02	Ho ricevuto informazione e formazione appropriate sui rischi connessi alla mia attività lavorativa e sulle relative misure di prevenzione e protezione			3		1	4
A.03	Le caratteristiche del mio luogo di lavoro (spazi, postazioni di lavoro, luminosità, rumorosità, ecc.) sono soddisfacenti			1	1	1	5
A.04	Ho subito atti di mobbing (demansionamento formale o di fatto, esclusione di autonomia decisionale, isolamento, estromissione dal flusso delle informazioni, ingiustificate disparità di trattamento, forme di controllo esasperato, ...)	5				1	1
A.05	Sono soggetto/aa molestie sotto forma di parole o comportamenti idonei a ledere la mia dignità e a creare un clima negativo sul luogo di lavoro	5				2	1
A.06	Sul mio luogo di lavoro è rispettato il divieto di fumare	1	1				6
A.07	Ho la possibilità di prendere sufficienti pause				1	2	5
A.08	Posso svolgere il mio lavoro con ritmi sostenibili		1	1	1	1	4
A.09	Avverto situazioni di malessere o disturbi legati allo svolgimento del mio lavoro quotidiano (insofferenza, disinteresse, sensazione di inutilità, assenza di iniziativa, nervosismo, senso di depressione, insonnia, mal di testa, mal di stomaco, dolori muscolari o articolari, difficoltà respiratorie ...)	2	1	1	2	2	

B–Le discriminazioni

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? (indichi una sola risposta per ciascuna domanda)	Per nulla				Del tutto	
		1	2	3	4	5	6
B.01	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia appartenenza sindacale				1		6
B.02	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione al mio orientamento politico				1		6
B.03	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia religione					1	7
B.04	La mia identità di genere costituisce un ostacolo alla mia valorizzazione sul lavoro	3					4
B.05	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia etnia e/o razza						7
B.06	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia lingua						6
B.07	La mia età costituisce un ostacolo alla mia valorizzazione sul lavoro	5		1			1
B.08	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione al mio orientamento sessuale						6

B.09	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia disabilità (se applicabile)						
------	--	--	--	--	--	--	--

C - L'equità nella mia amministrazione

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? (indichi una sola risposta per ciascuna domanda)	Per nulla				Del tutto	
		1	2	3	4	5	6
C.01	Ritengo che vi sia equità nell'assegnazione del carico di lavoro			1	2	1	4
C.02	Ritengo che vi sia equità nella distribuzione delle responsabilità			1	2	1	4
C.03	Giudico equilibrato il rapporto tra l'impegno richiesto e la mia retribuzione		1	2	2		3
C.04	Ritengo equilibrato il modo in cui la retribuzione viene differenziata in rapporto alla quantità e qualità del lavoro svolto		1	1	1	2	3
C.05	Le decisioni che riguardano il lavoro sono prese dal mio responsabile in modo imparziale		1			1	5

D - Carriera e sviluppo professionale

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? (indichi una sola risposta per ciascuna domanda)	Per nulla				Del tutto	
		1	2	3	4	5	6
D.01	Nel mio ente il percorso di sviluppo professionale di ciascuno è ben delineato e chiaro			1	1	2	4
D.02	Ritengo che le possibilità reali di fare carriera nel mio ente siano legate al merito	1			2	4	1
D.03	Il mio ente dà la possibilità di sviluppare capacità e attitudini degli individui in relazione ai requisiti richiesti dai diversi ruoli	1			2	3	2
D.04	Il ruolo da me attualmente svolto è adeguato al mio profilo professionale			1		4	2
D.05	Sono soddisfatto del mio percorso professionale all'interno dell'ente		1			3	3

E - Il mio lavoro

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? (indichi una sola risposta per ciascuna domanda)	Per nulla				Del tutto	
		1	2	3	4	5	6
E.01	So quello che ci si aspetta dal mio lavoro				1	2	5
E.02	Ho le competenze necessarie per svolgere il mio lavoro			1		2	4
E.03	Ho le risorse e gli strumenti necessari per svolgere il mio lavoro		1	1	1	1	3
E.04	Ho un adeguato livello di autonomia nello svolgimento del mio lavoro					3	4
E.05	Il mio lavoro mi dà un senso di realizzazione personale				2	2	3

F - I miei colleghi

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? (indichi una sola risposta per ciascuna domanda)	Per nulla				Del tutto	
		1	2	3	4	5	6
F.01	Mi sento parte di una squadra					2	6
F.02	Mi rendo disponibile per aiutare i colleghi anche se non rientra nei miei compiti					2	6
F.03	Sono stimato e trattato con rispetto dai colleghi					1	7
F.04	Nel mio gruppo chi ha un'informazione la mette a disposizione di tutti					3	5
F.05	L'organizzazione spinge a lavorare in gruppo e a collaborare				2	2	3

G - Il contesto del mio lavoro

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? (indichi una sola risposta per ciascuna domanda)	Per nulla				Del tutto	
		1	2	3	4	5	6
G.01	La mia organizzazione investe sulle persone, anche attraverso un'adeguata attività di formazione			1	2	2	3
G.02	Le regole di comportamento sono definite in modo chiaro			1	1	1	5
G.03	I compiti e ruoli organizzativi sono ben definiti				1	2	5
G.04	La circolazione delle informazioni all'interno dell'organizzazione è adeguata				1	3	4
G.05	La mia organizzazione promuove azioni a favore della conciliazione dei tempi lavoro e dei tempi di vita			1	3	1	3

H - Il senso di appartenenza

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? (indichi una sola risposta per ciascuna domanda)	Per nulla				Del tutto	
		1	2	3	4	5	6
H.01	Sono orgoglioso quando dico a qualcuno che lavoro nel mio ente					2	6
H.02	Sono orgoglioso quando il mio ente raggiunge un buon risultato						8
H.03	Mi dispiace se qualcuno parla male del mio ente					1	7
H.04	I valori e i comportamenti praticati nel mio ente sono coerenti con i miei valori personali				1	3	3
H.05	Se potessi, comunque cambierei ente	4	2			2	

I - L'immagine della mia amministrazione

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? (indichi una sola risposta per ciascuna domanda)	Per nulla				Del tutto	
		1	2	3	4	5	6
I.01	La mia famiglia e le persone a me vicine pensano che l'ente in cui lavoro sia un ente importante per la collettività				1	3	4
I.02	Gli utenti pensano che l'ente in cui lavoro sia un ente importante per loro e per la collettività			1		2	4
I.03	La gente in generale pensa che l'ente in cui lavoro sia un ente importante per la collettività		1		1	2	4

Importanza degli ambiti di indagine

	Quanto considera importanti per il suo benessere organizzativo i seguenti ambiti? (indichi una sola risposta per ciascuna domanda)	Per nulla				Del tutto	
		1	2	3	4	5	6
A	La sicurezza e la salute sul luogo di lavoro e lo stress lavoro correlato				1		6
B	Le discriminazioni				1	1	4
C	L'equità nella mia amministrazione				1	2	4
D	La carriera e lo sviluppo professionale			1		2	3
E	Il mio lavoro					2	5

F	I miei colleghi			3	4
G	Il contesto del mio lavoro		1	1	5
H	Il senso di appartenenza			2	5
I	L'immagine della mia amministrazione		1	2	4

QUESTIONARIO GRADO DI CONDIVISIONE DEL SISTEMA DI VALUTAZIONE

L - La mia organizzazione

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? (indichi una sola risposta per ciascuna domanda)	Per nulla				Del tutto	
		1	2	3	4	5	6
L.01	Conosco le strategie della mia amministrazione	1	1		3	2	
L.02	Condivido gli obiettivi strategici della mia amministrazione				3	3	2
L.03	Sono chiari i risultati ottenuti dalla mia amministrazione			1	2	1	4
L.04	È chiaro il contributo del mio lavoro al raggiungimento degli obiettivi dell'amministrazione			1	1	3	3

M - Le mie performance

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? (indichi una sola risposta per ciascuna domanda)	Per nulla				Del tutto	
		1	2	3	4	5	6
M.01	Ritengo di essere valutato sulla base di elementi importanti del mio lavoro			1	2	1	4
M.02	Sono chiari gli obiettivi e i risultati attesi dall'amministrazione con riguardo al mio lavoro				3	2	3
M.03	Sono correttamente informato sulla valutazione del mio lavoro			1	1	2	4
M.04	Sono correttamente informato su come migliorare i miei risultati			1	2	3	2

N - Il funzionamento del sistema

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? (indichi una sola risposta per ciascuna domanda)	Per nulla				Del tutto	
		1	2	3	4	5	6
N.01	Sono sufficientemente coinvolto nel definire gli obiettivi e i risultati attesi dal mio lavoro			1	1	2	4
N.02	Sono adeguatamente tutelato se non sono d'accordo con il mio valutatore sulla valutazione della mia performance			1		4	3
N.03	I risultati della valutazione mi aiutano veramente a migliorare la mia performance			1	2	2	3
N.04	La mia amministrazione premia le persone capaci e che si impegnano					6	1
N.05	Il sistema di misurazione e valutazione della performance è stato adeguatamente illustrato al personale		1				

QUESTIONARIO VALUTAZIONE DEL SUPERIORE GERARCHICO

O - Il mio capo e la mia crescita

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? (indichi una sola risposta per ciascuna domanda)	Per nulla				Del tutto	
		1	2	3	4	5	6
O.01	Mi aiuta a capire come posso raggiungere i miei obiettivi				1	2	5
O.02	Riesce a motivarmi a dare il massimo nel mio lavoro				1	3	4
O.03	È sensibile ai miei bisogni personali					2	6
O.04	Riconosce quando svolgo bene il mio lavoro					1	7
O.05	Mi ascolta ed è disponibile a prendere in considerazione le mie proposte					3	5

P - Il mio capo e l'equità

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? (indichi una sola risposta per ciascuna domanda)	Per nulla				Del tutto	
		1	2	3	4	5	6
P.01	Agisce con equità, in base alla mia percezione				1		7
P.02	Agisce con equità, secondo la percezione dei miei colleghi di lavoro				1	1	6
P.03	Gestisce efficacemente problemi, criticità e conflitti				1		7
P.04	Stimo il mio capo e lo considero una persona competente e di valore					2	6

